

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

"Ведение договоров"

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

На 5 листах

МОСКВА 2020

Аннотация

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта "Ведение договоров", в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Оглавление

1. Общие сведения	4
1.1. Полное и краткое наименование программы	4
1.2. Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы	4
1.3. Языки программирования, на которых написана программа	4
2. Эксплуатация	5
2.1. Модель использования программного обеспечения	5
2.2. Эксплуатация программного обеспечения	5
2.3. Требования к персоналу	5

1 Общие сведения

1.1 Полное и краткое наименование программы

Полное наименование: Программный продукт «Ведение договоров».

Краткое наименование: ПО "Ведение договоров".

1.2 Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования ПО "Ведение договоров" необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система Windows 10

1.3 Языки программирования, на которых написана программа

ПО "Ведение договоров" написано на языках программирования Foxpro, Pascal.

2. Эксплуатация

2.1 Модель использования программного обеспечения

ПО "Ведение договоров" распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Конечный пользователь получает неисключительную лицензию на программный продукт.

2.2 Эксплуатация программного обеспечения

Работа с ПО "Ведение договоров" должна осуществляться в соответствии с руководством пользователя, актуальная версия которого опубликована на странице: <https://araxgroup.ru/d-org.htm> .

Модернизация и обновление программного обеспечения выполняются разработчиком в соответствии с графиком выхода новых версий (либо в соответствии с индивидуальными договорами на доработку).

Клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

В случае выявления каких-либо неисправностей в работе ПО "Ведение договоров" необходимо сообщить об этом факте одним из способов (в порядке уменьшения приоритета):

- На адрес электронной почты info@araxgroup.ru

- позвонив по телефону: +7 (495) 504-82-63.

Устранение неисправностей, не влияющих на общую работоспособность ПО "Ведение договоров" выполняется разработчиком в новых версиях, клиент только осуществляет обновление ПО в соответствии с Руководством пользователя.

Устранение критических неисправностей, влияющих на общую работоспособность ПО "Ведение договоров" выполняется разработчиком в максимально короткие сроки. Каких-либо действий, требующих специальной квалификации, со стороны клиента выполнять не требуется, клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

2.3 Требования к персоналу

Требований к персоналу клиента, работающему с ПО "Ведение договоров" не предъявляется.